

1. Melco Club היא תוכנית מועדון הלקוחות (להלן: "MC" או "Melco Club") של Integrated Casino Resorts Cyprus Limited (להלן: "ICR" או "Cyprus Casinos"), והיא תקפה אך ורק ב-City of Dreams Mediterranean ובבתי קזינו מסונפים הנושאים את שם המותג Cyprus Casinos או לחלופין 2C (להלן ביחד: "בתי הקזינו").
2. תנאים והגבלות אלה מגדירים את הכללים הבסיסיים להשתתפות בתוכנית MC ושימוש בחשבון הפיקדון המקושר בקופה (Cage Deposit Account), העומד לרשות המשתתפים בהתאם לסעיף 48, והם עשויים להשתנות מעת לעת ללא הודעה מוקדמת, בהתאם לסעיפים 44 ו-48. החברים יוכלו לעיין בתנאים והגבלות אלה בעותק מודפס בבתי הקזינו, וייתכן שהם יהיו זמינים גם באתר האינטרנט של ICR ו/או באפליקציה/אפליקציות הסלולריות שלה ו/או בכל אמצעי אלקטרוני אחר. החברים יכולים לבקש עותק מודפס של תנאים והגבלות אלה בדלפק Melco Club.
3. ICR שומרת לעצמה את הזכות להנהיג חובת שימוש בכרטיס לצורך השתתפות במשחקי הימורים (למשל, במכונות משחק, במשחקי שולחן ובמשחקי קזינו אחרים). אם החבר אינו מעוניין להשתתף בשום מבצע או תוכנית שיווקית של ICR, כרטיס ה-MC שלו יישמש למשחקים בלבד, ללא צבירת נקודות ו/או הטבות, וללא זכות לממש ו/או לקבל נקודות ו/או הטבות כאמור.
4. כאשר לקוח אינו מעוניין להצטרף כחבר MC לצורך השתתפות במשחקים, עליו למלא טופס בקשה חלופי מסוג KYC (Know Your Customer), כלומר הליך "הכר את הלקוח". בחתימה על בקשת ה-KYC הרלוונטית והגשתה, פרטי יישמרו על ידי ICR כדי לעמוד בדרישות החוקים והרגולציות החלות עליה. ICR שומרת לעצמה את הזכות לקבל בקשה זו או שלא לקבל אותה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. אם ICR תקבל בקשה זו, יונפק כרטיס בסיסי, והמבקש ייחשב כחבר KYC. המסמכים והמידע הנדרשים לצורכי KYC מפורטים בטופס בקשת ה-KYC. עצם השימוש בכרטיס ה-KYC ייחשב כקבלת תנאים והגבלות אלה.
5. ייתכן ש-ICR לא תוכל ליצור או להמשיך לקיים קשר עסקי עם אדם או חבר קיים אם המידע או המסמכים שהתבקשו לא יימסרו לצורכי רישום ו/או למטרות אחרות בכל שלב במהלך השתתפות החבר בתוכנית MC.

באמצעות חתימתך על בקשת ה-MC והגשתה, אתה מבקש להצטרף כחבר בתוכנית ICR. MC שומרת לעצמה את הזכות לקבל בקשה זו או שלא לקבל אותה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. אם ICR תאשר בקשה זו, יונפק כרטיס חבר והמבקש ייחשב לחבר במועדון MC (להלן, "חבר"). המסמכים והמידע הנדרשים לצורך הרישום כחבר MC מפורטים בטופס בקשת החברות. השימוש בכרטיס MC לצורך משחקים (לרבות ובלי לפגוע בכלליות האמור, לצורך צבירה ושימוש נקודות ומימוש ההטבות והפרסים הנלווים להן, שיכולים להיות קשורים למשחקים או לא) ייחשב כמתן הסכמה לתנאים והגבלות אלה. עם אישור הבקשה להצטרפות ל-MC על ידי ICR, ובכפוף לסעיף 48, ייפתח באופן אוטומטי על שם הלקוח, חשבון להפקדות בקופת הקזינו (Cage Deposit Client Account) (להלן: "Cage Deposit Account"), שיתרתו אפס, והוא יקושר לחשבון החברות של החבר. חשבון ה-Cage Deposit Account יהיה זמין לשימוש לפי בחירה, בהתאם לסעיף 48 ולתנאים וההגבלות של שירותי חשבון הקופה (Cage Account Services Terms and Conditions), המהווים חלק בלתי נפרד מתנאים והגבלות אלה באמצעות הפניה.

6. מדיניות הפרטיות שלנו חלה על כל מידע אישי ש-ICR אוספת במסגרת MC ו/או במסגרת שירותים אחרים ש-ICR מספקת. מדיניות הפרטיות שלנו מפרטת כיצד אנו אוספים את המידע האישי שלך, כיצד אנו משתמשים בו, ומתן הזכויות והאפשרויות העומדות לרשותך בקשר עם המידע האישי שאנו מחזיקים ומעבדים. מדיניות הפרטיות זמינה בנקודות השירות של Melco Club. מדיניות הפרטיות מסבירה גם את אופן עיבוד הנתונים האישיים לצורך יצירתם וניהולם של חשבונות Cage Deposit Accounts בהתאם לסעיף 48, ושל ארנקי Gaming Wallet בהתאם לסעיף 49.
7. כאשר חבר מממש את זכותו למחיקת המידע האישי שלו לפי הרגולציה הכללית להגנה על מידע של האיחוד האירופי (GDPR), ו-ICR נענית לבקשה כזו, כל המידע שבידי ICR לגבי החבר יימחק, כרטיס ה-MC יושבת, וכל ההטבות והפרסים שהחבר צבר יאבדו ולא ניתן יהיה להשיבם. ייתכן שבקשות למחיקת מידע יידחו, ובמקרים כאלה המידע בחשבון החבר לא יימחק בשל דרישות חוקיות ו/או רגולטוריות. חברי מועדון שלא ניתן למחוק את נתוניהם ימשיכו להיות חברי MC, אך לא יהיו זכאים לדרוש, לצבור או לממש נקודות ו/או הטבות. כל יתרה כספית בחשבון Cage Deposit Account תמשיך להיות כפופה להוראות סעיף 48.9, לרבות במקרים שבהם כרטיס ה-MC מבוטל או מוגשת בקשה למחיקת נתונים.
8. החברים מאשרים שמידע אישי שנאסף לצורכי MC עשוי לשמש גם לביצוע בדיקות ובקורות כנדרש לפי כל דין, וכן לצורך עמידה בכל דרישה חוקית לאיסוף מסמכים. בנוסף, ICR שומרת לעצמה את הזכות לאסוף מעת לעת מידע ו/או מסמכים נוספים וכן לעדכן מידע ו/או מסמכים שנאספו בעבר.
9. ייתכן שחברים יוכלו לצבור נקודות באמצעות פעילות המשחק שלהם, כאשר פעילות משחק זו תתועד בכל עת ותשוך למספר חשבון החבר שלהם. במקרים מסוימים, חברים עשויים להשתתף במבצעים גם אם אינם משתמשים בכרטיסם בפועל או מציגים אותו, ובמקרים מסוימים גם לצבור נקודות.
10. החברות בתוכנית סגורה בפני אנשים שגילם צעיר מ-21 ובפני ישויות משפטיות או קבוצות או התאגדויות אחרות. בעת הרישום לתוכנית על המבקש להציג תעודה מזהה תקפה לצורך אימות זהותו. במעמד הרישום גם תצולם תמונת פנים שלו.

11. אנשים שאובחנה אצלם הפרעה נפשית או לקויות למידה ידועות שעלולות להשפיע על התנהגותם במשחקי הימורים, חייבים ליידע את צוות MC הייעודי על מצבם הנפשי או על לקות הלמידה שלהם בעת ההרשמה. אם חברי המועדון אינם מדווחים על הפרעה נפשית או לקויות למידה כלשהן בעת הרשמתם, הרי שבעצם הרשמתם כחברים במועדון Melco Club, הם מאשרים כי במועד ההרשמה אינם סובלים מהפרעה נפשית או מלקות למידה כלשהי. אם בעתיד החבר יפתח בעיה נפשית או לקות למידה או יאובחן כסובל מהן, כאשר בעיה או לקות כזו עלולה לפגוע ביכולתו להשתתף במשחקי קזינו באופן אחראי, על החבר להודיע על כך בהקדם לצוות MC של ICR. החברים נושאים באחריות הבלעדית למסור ל-ICR מידע כאמור.
12. לכל חבר יונפק כרטיס MC אחד שבו יופיעו שם המבקש ומספר חשבון החבר.
13. כרטיס החברות הוא אישי ואינו ניתן להעברה. החברים אינם רשאים לשתף את כרטיס החברות שלהם עם צדדים שלישיים. בהתאם לכך, לא ניתן למכור את הכרטיס או להשאילו לאדם אחר. לחברי המועדון יש אפשרות לקשר ולשתף חבר MC אחר ביתרת הנקודות שלהם, בתנאי ששני הצדדים נתנו את הסכמתם בכתב. שיתוף יתרת הנקודות עשוי להיות כפוף להגבלות על ערוצי המימוש, על פריטים או על שירותים שניתן לממש באמצעות הנקודות, וכן על היום והשעה של המימוש. ICR שומרת לעצמה את הזכות לאשר, לדחות או לבטל בקשות של חברי המועדון לשיתוף יתרת הנקודות שלהם.
14. כל אדם יכול להחזיק רק בחברות אחת בתוכנית. ההשתתפות בתוכנית היא אישית ואינה ניתנת להעברה או להסבה לצד שלישי. פרסים והטבות אחרות ימומשו על ידי בעל הכרטיס בלבד.
15. ICR תבקש מהחבר לבחור מספר זיהוי אישי ("PIN") בפורמט שייקבע על ידיה. ה-PIN שנבחר על ידי החבר רשאי לשמש את אותו החבר בלבד. החבר לא יגלה את ה-PIN שלו לאדם או חבר אחר לכל מטרה שהיא.
16. ICR שומרת לעצמה את הזכות להגביל את יכולתו של חבר להשתתף בתוכניות תגמולים, ליהנות מהטבות או להשתתף במבצעים, באמצעות הגבלת הזכאות לאותם חברי מועדון
17. תגמולים, הטבות או מבצעים המוענקים מעת לעת לחברי המועדון על ידי MC או ICR אינם ניתנים להעברה, להחלפה, להארכת תוקף, לשינוי בכל דרך אחרת או לקבלת החזר בגינם, אלא אם ניתן לכך אישור בכתב מטעם נציג הנהלת ICR.
18. ICR שומרת לעצמה את הזכות להנהיג פתרון דיגיטלי להשתתפות חברי המועדון בפעילויות המתקיימות במתחמי ICR ו/או לשימוש בשירותיה, שבמסגרתו חברי המועדון עשויים להיות זכאים לצבור, לקבל ו/או לממש הטבות של MC או הטבות הנובעות ממבצעים אחרים. כל התגמולים ו/או ההטבות יזוכו בחשבון החבר בתוך 48 שעות, אלא אם צוין אחרת בתנאים ובהגבלות ספציפיים החלים על תגמול ו/או הטבה כלשהם. חשבון החבר יחויב אוטומטית בגין כל בקשת מימוש, אלא אם כן צוין אחרת בתנאים ובהגבלות ספציפיים החלים על בקשת המימוש האמורה. סעיף זה עוסק בתגמולים ובהטבות הניתנים במסגרת מבצעים. חשבונות Cage Deposit Account והיתרות הכספיות שבהם כפופים להוראות סעיף 48, ולאחר הפעלתם, גם לתנאים ולהגבלות החלים על שירותי חשבון הקופה (Cage Account Services Terms and Conditions).
19. על החברים לפעול בהתאם לכללי משחקי הקזינו ולתקנות של ICR. סימנים המעידים על צבירה במרמה של פרסים ו/או הטבות ו/או על אי עמידה בכללי משחקי הקזינו או בתקנות ICR יובילו להשעיית החבר או לסיום חברותו בתוכנית MC.
20. ייתכן שיידרש צילום של מסמכי זיהוי תקפים, כגון דרכון או תעודת זהות, וזאת לצורך כל מימוש, החלפת כרטיס או הנפקת PIN ולטובת כל פעילות אחרת של MC. ICR רשאית לדרוש מעת לעת מהחבר להציג תעודה מזהה הכוללת תמונה או לעדכן אותה.
21. ICR שומרת לעצמה את הזכות לבטל בכל עת את תוכנית MC ללא הודעה מוקדמת וללא נימוק, מבלי שתישא עקב כך בכל חבות. במקרה זה, כל הפרסים ו/או ההטבות שנצברו יתבטלו אוטומטית ללא הודעה נוספת, והחברים לא יהיו זכאים לכל פיצוי שהוא.
22. CR רשאית לסיים את החברות אם: החבר הפר תנאים והגבלות אלה או את תקנות ICR; החבר ניסה להשיג פרסים או הטבות באמצעות מסירת מידע כוזב או בכל דרך בלתי נאותה או פוגענית אחרת; או אם החבר התנהג באופן פרוץ או בלתי נשלט. עם סיום החברות, כל הפרסים, ההטבות והמבצעים ייחשבו כפגי תוקף, והחברים לשעבר לא יהיו זכאים לכל פיצוי שהוא.
23. הנקודות ימומשו בשיטת "FIFO" ("First In First Out", כלומר "נכנס ראשון, יוצא ראשון"). בשיטת FIFO, כל מימוש נקודות יחול על הנקודות המוקדמות ביותר שהחבר צבר וטרם מומשו. כל הנקודות בחשבון שלא מומשו בתוך תקופה שלא תפחת מ-12 חודשים יפוגו ויימחקו. בדרך כלל פקיעת התוקף של נקודות מתבצעת בסוף השנה הקלנדרית. התקופה האמורה תיבחן מחדש מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של ICR. לנקודות בונוס עשויה להיות תקופת תוקף שונה. אם אין בחשבון החבר רישום של משחק אחד לפחות ב-365 הימים הרצופים האחרונים, ייתכן שכל הפרסים וההטבות האחרות שהוא צבר יפוגו גם הם, אולם לעניין זה עשויים לחול תנאים מיוחדים נוספים. הוראות פקיעת התוקף והחילוט המפורטות בסעיפים 22 עד 24 חלות אך ורק על נקודות, תגמולים והטבות, ואינן חלות על כספים המוחזקים בחשבון Cage Deposit

24. המתנות, מספר הנקודות הנדרש לכל מתנה ומספר הנקודות הנצבר לכל גובה הימור נקבעים על ידי ICR, והיא שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן מספרים אלה ואת המתנות עצמן, ללא צורך בהסכמת החתום מטה. ICR עשויה לקבוע שיעורי צבירת נקודות שונים בהתאם לגובה ההימור במכונות מזל ובמשחקי שולחן, וזאת כתלות בסוג המשחק, במיקום מכונת המשחק, בגובה המינימום להימור או ביום או בשעה של ההשתתפות במשחק. אותם הכללים חלים גם על משחקי שולחן. ICR עשויה גם לקבוע מספר שונה של נקודות שניתן לזכות בהן במכונות מזל ובמשחקי שולחן עבור כל רמת חברות (Tier) בתוכנית. ייתכן שיתווספו קריטריונים חדשים לקריטריונים הקיימים בהתאם ליכולות של המערכת הממוחשבת.
25. ICR עשויה למנוע מחברים לצבור נקודות, הטבות ומבצעים כאשר אותם חברים משתתפים בתוכניות מיוחדות שסוכמו עימם באופן אישי או עם נציגיהם.
26. ICR שומרת לעצמה את הזכות המוחלטת להחריג חברי Melco Club מהזכות להשתתף במבצעים מסוגים שונים, לסיים את חברותם ב-Melco Club או לנכות נקודות מחשבונם אם הם לא הגיעו במועד שנקבע ("No Show") להזמנת אירוח שאושרה במסגרת הצעות לאירוח בחדרי מלון של ICR, בכפוף לתנאים ולהגבלות של כל הצעה כזו. על חברי המועדון לבטל את הזמנותיהם או לשנות את מועדיהן מבעוד מועד, כדי להימנע מההשלכות המפורטות לעיל במקרה של אי-הגעה (No-Show).
27. במונח "מתנות" יכולים להיכלל בין היתר פריטים, שוברי מתנה, כרטיסים במסגרת תוכניות מבצע אחרות, Free Play, נקודות נוספות, כיבודים או שירותים והטבות חנימיות אחרות. יחס המימוש של נקודות נקבע על בסיס כל מקרה לגופו ואינו קשור במישרין או בעקיפין לערך המתנות. ל-ICR שמורה הזכות לקבוע אילו מתנות יוצעו ומתי יהיה ניתן לממשן, וכן לקבוע מגבלה יומית מרבית למימוש נקודות לכל מתנה או לכל רמת חברות (Tier), בין במשותף לכל החברים בין לכל חבר בנפרד. ICR שומרת לעצמה גם את הזכות להגביל את מספר הנקודות שחבר אמור לצבור בחשבונו.
28. הקריטריונים, ההוראות, זכויות הגישה לאזורים השונים, ההטבות והשירותים הניתנים בכל דרגת חברות, וכן כל שינוי בהם, עשויים להתפרסם על ידי MC או ICR בצורה מודפסת או דיגיטלית ובחומרי פרסום. מעת לעת, המרכיבים הנ"ל יותאמו אישית ויימסרו אך ורק לצד הנוגע בדבר.
29. חלק מההטבות והשירותים יסופקו על ידי צדדים שלישיים שהתקשרו בחוזה עם ICR. ICR לא תישא בכל אחריות במקרה שהצד השלישי יסרב לספק את השירותים וההטבות שהובטחו, והחבר לא יהיה זכאי לכל פיצוי שהוא.
30. החברים יכולים לממש את נקודותיהם ולקבל את המתנות והשירותים שלהם במתחמי בתי הקזינו של ICR, ובמקרים מסוימים מחוץ למתחמים אלה, במקום ובמועד שייקבעו על ידי ICR או על ידי צד שלישי. נקודות שמומשו ייגרעו ממספר הנקודות הכולל שנצבר עד למועד המימוש. ייתכן שלא ניתן יהיה להשיב נקודות שמומשו אם חבר המועדון ישנה את דעתו במועד מאוחר יותר. ניתן להחליף מתנות או פריטים פגומים בתוך פרק זמן ספציפי, והנקודות שמומשו לצורך קבלתם ינוכו מיתרת הנקודות של החבר. ייתכן שהחברים יידרשו להציג תעודה מזהה תקפה ולחתום על מסמך המאשר את קבלת המתנה בעמדת המימוש.
31. ל-ICR שמורה הזכות הבלעדית לקבוע, לשנות או לעדכן את התנאים וההגבלות לשדרוג, שנמוך או חידוש רמת החברות (Tier) ו/או סוג הכרטיס המונפק לחבר, וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת לחברים ו/או ללא נימוק. ICR היא שתחליט אם משתתפים בתוכנית MC יקבלו גישה ויתקבלו לרמת החברות (Tier) הרלוונטית. באופן דומה, ICR היא זו שמחליטה על מעבר של משתתפי התוכנית בין רמות; אין חובה למסור לחבר הודעה מוקדמת. הקריטריונים לסיווג/שיוך החברים לרמות עשויים לכלול, בין היתר, את מספר הביקורים של הלקוח בתקופה מסוימת או את מספר הנקודות שהחבר צבר במספר מסוים של ביקורים שבהם שחקן בפועל, או שילוב של מרכיבים אלה. כל ההטבות והכיבודים וכן הקריטריונים להתקבלות לכל רמה נקבעים באופן בלעדי על ידי ICR, והיא שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לעדכן ואף לבטל אותם אם תמצא לנכון, ללא צורך בהסכמת החבר לכך.
32. אם חבר עומד בקריטריונים לשדרוג רמת החברות שלו, ICR עשויה להזמין אותו, באמצעות ערוצי העברת המסרים של MC, להשתתף בתקופת ניסיון לצורכי הערכה, או אף לדחות את השדרוג ללא מתן הודעה מוקדמת לחבר ו/או ללא הסבר לסיבות להחלטה זו. באופן דומה, במקרה של שנמוך רמת החברות, ICR עשויה להזמין את החבר להשתתף בתקופת ניסיון לצורך הערכה לפני ביצוע השנמוך האמור. כל שדרוג של דרגת החברות עשוי להיות מותנה במסירת מידע נוסף על ידי חבר המועדון.
33. ברמות חברות מסוימות או במקרים מסוימים, הליך השדרוג או השנמוך עשוי להתבצע באופן אוטומטי ללא מתן הודעה לחבר.

34. מלבד רמות החברות הכלליות הנזכרות לעיל, ICR עשויה ליצור או לבטל רמות נוספות ואף תתי-רמות של חברות בתוכנית, הכל לפי שיקול דעתה.
35. ICR רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ליצור ולהעניק כרטיס "חבר של כבוד" (Honorary Member) (או אף להשתמש בכרטיס חברות קיים של רמה מסוימת) למספר מוגבל של חברים; השימוש בכרטיס זה יתבצע כרגיל, אולם החברים המוזיקים בו עשויים ליהנות מהטבות נוספות שאינן קשורות לפעילות המשחק ולרמת החברות שלהם בפועל. בעוד שסוג הכרטיס הפיזי מקושר בדרך כלל להטבות שרמת החברות הספציפית מקנה בפועל, במקרה זה הכלל אינו חל, שכן "חברים של כבוד" לא יקבלו גישה לכל הטבות רמת החברות שמקושרות לכרטיס הפיזי שלהם; עם זאת, הם יוכלו ליהנות מכל הטבות המקושרות לרמה שאליה הם משתייכים בפועל.
36. ICR לא תישא בכל חבות ביחס לפרסים ו/או הטבות שנצברו באופן שגוי כתוצאה מתקלה טכנית, טעות מפעיל, מצג שווא או כל סיבה אחרת שאינה בשליטתה של ICR. ICR אינה אחראית לאובדן נקודות שלא נצברו בפועל במהלך משחק עקב שימוש שגוי בכרטיס, תקלה בקורא הכרטיסים או נזק שנגרם לו, או עקב שיבושים בתקשורת עם המערכת הממוחשבת. באחריות החבר ליידע את עובדי ICR בכל תקלה בקורא הכרטיסים או נזק שנגרם לו, שעלולים לגרום לכך שהכרטיס לא ייקרא לצורך צבירת הנקודות.
37. בשלב הראשון, חבר המועדון רשאי להחזיק בחשבון חברות אחד בלבד במערכת הממוחשבת, המקושר לכרטיס חבר מועדון אחד בלבד. לבקשת החבר, ובתנאי שהמערכת הממוחשבת מאפשרת זאת, ICR עשויה ליצור יותר מכרטיס אחד המשוך לאותו חשבון, וזאת עבור מספר מוגבל של חברים. ICR שומרת לעצמה את הזכות לבטל כל כרטיס נוסף שהיא יצרה. חשבון Cage Deposit Account שנפתח בהתאם לסעיף 48 מקושר לחשבון החברות, אך נפרד ממנו, ואינו מהווה חברות נוספת במועדון.
38. הזכויות שמקנות הנקודות שנצברו אינן ניתנות להעברה או להורשה.
39. הנקודות נצברות במספרים שלמים, ללא שברים עשרוניים.
40. אפשר שכמה מהרמות יציעו לחבריהן הזדמנות – אך לא זכות – להיכנס (באישור ההנהלה) לאזור המשחקים הפרטי של Platinum Club, יחד עם מספר מסוים של אורחים, וליהנות מההטבות והשירותים הזמינים בחדר זה. הכניסה לאזור המשחקים הפרטי של Platinum Club מותרת רק באישור מראש של ICR או על פי הזמנתה; נוסף על כך, הכניסה לאזור המשחקים הפרטי תיחשב כמתן הסכמה לתנאים ולהגבלות הספציפיים, כמפורט להלן. כניסות תכופות של חבר לאזור המשחקים הפרטי אינן מקנות לו זכות להיכנס לאזור זה בכל עת כרצונו, שכן יש לקבל אישור מ-ICR לפני כל כניסה. ICR שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה, לסרב לאפשר את הכניסה לאזור המשחקים הפרטי של Platinum Club וזאת ללא צורך בנימוק החלטתה. כמו כן, אפשר שתאסר כניסתו של כל אדם שלא יציית להנחיות של עובדי ICR או של מי שפועל מטעמה, לכל אחד ממתחמי הקזינו של ICR.
41. ICR עשויה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף כרטיסים שאבדו או נגנבו. ICR שומרת לעצמה את הזכות לגבות עמלה עבור החלפת כרטיסי חבר, בצורת נקודות ו/או סכום כספי.
42. הכרטיס הוא רכוש של ICR ויש להשיבו ללא תנאי ומיד, לפי דרישה.
43. בכפוף להוראות סעיף 48.11 בנוגע לחשבונות Cage Deposit Account, ל-ICR עומדת הזכות, וחבר המועדון מסמיך אותה, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל, לשנות או לתקן את התנאים וההגבלות הללו, כולם או חלקם. המשך השימוש של חבר המועדון בכרטיס MC או השתתפותו בתוכנית הנאמנות של MC יהיו הסכמה מצדו לתנאים ולהגבלות ולכל תיקון שייערך בהם.
44. כל אדם שלא יציית לכללים של ICR (לרבות, אך לא רק, כללי הבית), לתקנותיה או להוראותיה, עלול להיאסר עליו להיכנס לבתי הקזינו של ICR באופן זמני או לצמיתות.
45. דבר מן האמור במסמך זה לא יתפרש כהתחייבות של ICR להעניק לחברים פרסים, הטבות או מבצעים כלשהם.
46. הגרסה האנגלית של תנאים והגבלות אלה תגבר בכל מקרה של סתירה בין הגרסה האנגלית לגרסה היוונית.
48. חשבונות Cage Deposit Account המוגדרים כבירית מחזל
- 48.1 "חשבון Cage Deposit Account" הוא חשבון פנימי המנוהל על ידי ICR על שמו של חבר המועדון, לצורך רישום כספים שהתקבלו מחבר המועדון ועסקאות מורשות הקשורות לכספים אלה, לשימושים מותרים בתחומי הקזינו. הוא נפרד מנקודות הנאמנות ומההטבות המוענקות במסגרת מבצעים לחבר המועדון, ואינו מהווה חשבון בנק או מסגרת אשראי.
- 48.2 כאשר ICR מאשרת בקשת הצטרפות של חבר מועדון חדש, ייפתח באופן אוטומטי חשבון עם יתרה אפס שיקושר לחשבון החברות של חבר המועדון. Cage Deposit Account חתימה על טופס בקשת הצטרפות למועדון מהווה הסכמה לתנאים ולהגבלות אלה,

וכן לתנאים ולהגבלות של שירותי חשבון הקופה (Cage Account Services Terms and Conditions), הזמינים לעיון בדלפק הקופה (Cage) או בדלפק Melco Club, והסכמה לפתיחה אוטומטית של חשבון Cage Deposit Account המקושר לחשבון החברות. החשבון יפתח עם יתרה אפס כש-ICR תאשר את הבקשה, בכפוף להוראות סעיף 48.5.

48.3 לחברי מועדון קיימים שטרם נפתח עבורם חשבון Cage Deposit Account, תמסור ICR הודעה על התנאים וההגבלות המעודכנים הללו ועל התנאים וההגבלות של שירותי חשבון הקופה (Cage Account Services Terms and Conditions). הסדרים אלה אינם מחליפים, משכפלים או משנים באופן אוטומטי חשבון Cage Deposit Account קיים ופעיל או את ההסכם החל עליו.

48.4 השימוש בחשבון Cage Deposit Account הוא אופציונלי. פתיחת החשבון אינה מחייבת את חבר המועדון להפקיד כספים או להשתמש בשירות, ולא ייגבה כל תשלום בגין עצם פתיחתו או ניהולו של חשבון שאינו בשימוש. הבחירה שלא להשתמש בחשבון אינה משפיעה, כשלעצמה, על החברות במועדון או על הזכויות להטבות במסגרת תוכנית הנאמנות. עצם פתיחת החשבון אינה מהווה הרשאה לביצוע הפקדה, משיכה, העברה, תשלום, ניכוי או עסקה הקשורה למשחקי הימורים.

48.5 פתיחת חשבון Cage Deposit Account והשימוש בו כפופים לדרישות זיהוי, איסור הלבנת הון, משחק אחראי ולדרישות נוספות הקבועות בחוקים ובתקנות החלים ובהליכים המאושרים של ICR. ICR רשאית לדרוש מחבר המועדון למסור מידע או לעדכן, או להמציא מסמכים הנוגעים לעסקה מסוימת, ככל שהדבר נדרש.

48.6 תנאים והגבלות אלה מסדירים את הפתיחה האוטומטית של חשבון Cage Deposit Account ואת קישורו לחשבון החברות במועדון. התנאים וההגבלות של שירותי חשבון הקופה (Cage Account Services Terms and Conditions) מסדירים את השימוש בחשבון כאמור, את ניהולו ואת תפעולו, לרבות, בין השאר, קבלת כספים, החזקתם והשימוש בהם, הוראות לביצוע עסקאות, משיכות, מגבלות החלות על החשבון, השעיית החשבון וביצוע החזר כספים. במקרה של סתירה הנוגעת לשירותים אלה, יגברו התנאים וההגבלות של שירותי חשבון הקופה (Cage Account Services Terms and Conditions), בכפוף להוראות סעיף 48 ולדין החל.

48.7 רק חבר המועדון רשאי לתת הוראות לביצוע עסקאות בחשבון Cage Deposit Account, בכפוף לדין החל ולדרישות האימות שעליהן הודיעה ICR.

48.8 השימוש בחשבון Cage Deposit Account אינו גובר על כל איסור כניסה, הרחקה עצמית, תקופת השעיה מרצון, הגבלה על ביצוע עסקאות או אמצעי בקרה אחר הקבוע בדין או במסגרת מדיניות משחק אחראית. ICR רשאית למנוע את הפעלת החשבון או להגביל את השימוש בו, ככל שהדבר נדרש בהתאם לאמצעי בקרה אלה. כל החזר כספי המותר על פי דין מתוך יתרה קיימת יטופל בהתאם לתנאים ולהגבלות של שירותי חשבון הקופה (Cage Account Services Terms and Conditions).

48.9 כספים העומדים לזכות חשבון Cage Deposit Account אינם מהווים תגמול במסגרת תוכנית הנאמנות או הטבה הניתנת במסגרת מבצע. הכללים החלים על נקודות, תגמולים או הטבות בנוגע לפקיעת תוקף, חילוט, שיתוף, העברה ואי-העברה בירושה אינם חלים על כספים אלה. סיום החברות במועדון או השעייתו, ביטול תוכנית MC או היעדר פעילות, לא מבטלים, כשלעצמם, את זכויותיו של חבר המועדון ליתרה הכספית. סיום חברותו של חבר המועדון במועדון Melco Club יביא לסגירת חשבון Cage Deposit Account, בכפוף לכל דין ו/או דרישות רגולטוריות החלים על כך.

48.10 ICR מעבדת את הנתונים האישיים הנדרשים לצורך פתיחת חשבון Cage Deposit Account וניהולו, לצורך מתן השירות וכדי לקיים את המוטל עליה על פי חוק, כמפורט במדיניות הפרטיות. פתיחת החשבון וניהולו לא מהווים הסכמה לשימוש בנתונים לצורכי שיווק או ליצירת פרופיל אישי שאינה חובה, ואינם משנים את העדפותיו של חבר המועדון בנוגע לקבלת מסרים שיווקיים. כל עיבוד נתונים המבוסס על הסכמה מחייב קבלת הסכמה נפרדת ותקפה, ככל שהדבר נדרש.

48.11 על אף האמור בסעיפים 2 ו-44, ICR רשאית לבצע שינויים בהסדרים הנוגעים לחשבון Cage Deposit Account כדי לשקף שינויים בדין החל או בדרישות רגולטוריות, להגן על אבטחת החשבון או להתאים את ההסדרים לשינויים באופן מתן השירות, מבלי לשנות את מהותו הבסיסית. ICR תמסור לחבר המועדון הודעה מוקדמת על כל שינוי מהותי, לפחות חודש מראש, בכתב או באמצעי אחר המאפשר לחבר המועדון לשמור את ההודעה, תוך פירוט השינוי, הסיבה לו ומועד כניסתו לתוקף.

49. ארנק משחקים (Gaming Wallet)

49.1 ICR שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומעת לעת, ליישם, להציג, לאפשר ו/או להפעיל פונקציונליות של ארנק משחקים עבור חברי מועדון Melco Club (להלן: "ארנק המשחקים").

49.2 במקרים שבהם Gaming Wallet מיושם ו/או מופעל:

(a) ועם אישור בקשת ההצטרפות ל-MC על ידי ICR, ובכפוף להוראות סעיף 49, ייווצר באופן אוטומטי ארנק משחקים (להלן: "ארנק המשחקים") על שמו של חבר המועדון, עם יתרה אפס, והוא יקושר לחשבון החברות של חבר המועדון. ארנק המשחקים יהיה זמין לשימוש אופציונלי בהתאם לתנאי ארנק המשחקים (המוגדרים להלן).

(b) הזמנות, הפונקציונליות והשימוש בארנק יהיו כפופים לתנאים ולהגבלות הספציפיים החלים על ארנק המשחקים, כפי שייקבעו על ידי ICR וכפי שיתקנו אותם, יוסיפו להם או יחליפו אותם מעת לעת (להלן, "תנאי ארנק המשחקים"). תנאי ארנק משחקים אלה יתווספו לתנאים ולהגבלות של Melco Club אלה, ולא יחליפו או יגבילו אותם, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

49.3 על ידי גישה, שימוש או השתתפות אחרת בארנק המשחקים לאחר יישומו ו/או הפעלתו, החבר מאשר ומסכים להיות מחויב לתנאי ארנק המשחקים הרלוונטיים. חברי המועדון אחראים לעיין בתנאים ובהגבלות של ארנק המשחקים ולציית להם, וכן לכללים, לדרישות או לתנאים אחרים החלים על השימוש בארנק המשחקים.

49.4 ICR שומרת לעצמה את הזכות, בכפוף לחוק החל, לתקן, להשעות, להגביל, להשבית או לבטל את ארנק המשחקים, במלואו או בחלקו, בכל עת ולקבוע תנאים, מגבלות או דרישות זכאות כפי שתקבע. השימוש בארנק המשחקים אינו גובר על כל איסור כניסה, הרחקה עצמית, תקופת השעיה מרצון, הגבלה על ביצוע עסקאות או אמצעי בקרה אחר הקבועים בדין או במסגרת מדיניות המשחק האחראי.

49.5 לקבלת מידע נוסף בנוגע לארנק המשחקים, לרבות התנאים וההגבלות החלים על ארנק המשחקים וכל הדרישות הנוגעות לשימוש בו, על חברי המועדון לפנות לשירות הלקוחות של Melco Club או להגיע לדלפק Melco Club בבתי הקזינו של ICR.

ב. אזור המשחקים הפרטי של Platinum Club

אזור המשחקים הפרטי של Platinum Club הוא חלק מה-Integrated Casino Resorts Cyprus Limited בלימסול והוא כולל:

- (a) אזור קבלה אחד (1)
- (b) אזורי משחקים (אזור מכונות מזל בעלות ערך גבוה ושולחנות ראשיים) אזור המשחקים הפרטי של Platinum Club
- (c) שני (2) אזורי משחקים מוגבלים מסוג VVIP (בהזמנה בלבד)
- (d) דלפק קזינו (Cage)
- (e) מתחם ברים ומסעדות

1. הכניסה לאזור המשחקים הפרטי של Platinum Club מותרת רק לחברי MC ברמות מסוימות, באישור ICR. מי שאינם חברים וכן חברים ברמות אחרות של תוכנית MC יכולים להיכנס לאזור המשחקים הפרטי בהזמנה בלבד; בכל מקרה, מרגע כניסתם לאזור האמור הם ייחשבו כמי שהסכימו באופן בלתי חוזר לכללים המפורטים במסמך זה.

2. הגישה לחדר ה-VVIP המוגבל שבאזור המשחקים הפרטי של Platinum Club מותרת בהזמנה בלבד או באישור מיוחד של ICR. חברים המעוניינים לשחק בשולחן בחדר זה צריכים להגיש בקשה ל-ICR, וזו תחליט, לפי שיקול דעתה בלבד, אם לאשר את הכניסה או לא. הרמה שאליה משתייך המבקש אינה רלוונטית לעניין זה. ICR שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה ואף לבטל את ההשתתפות של חבר במשחק או בטורניר, וכן לבקש מכל שחקן שהוא לעזוב את השולחן או את החדר או את האזור, וזאת ללא צורך בנימוק ההחלטה. שחקן שהשתתף בעבר במשחק שנערך בחדר באזור המשחקים הפרטי, בין אם הוזמן ובין אם לא, אינו קונה לעצמו בכך את הזכות להיכנס לאזור זה, שכן כל הזמנה או הרשאה הן נפרדות ותקפות לפרק זמן מוגבל בלבד.

ג. הטבות לפי דרגות החברות במועדון Melco Club – הנחות בבתי העסק של City of Dreams Mediterranean

1. ההנחות במסגרת ההטבות על פי דרגות החברות במועדון Melco Club ("ההנחות") חלות רק על חברי מועדון Melco Club, בהתאם לדרגת חברותם ובהתאם למפורט בטבלת ההטבות לפי דרגות החברות במועדון Melco Club.

2. ההנחות יחולו רק על שירותים ו/או מוצרים המסופקים ו/או נמכרים ישירות בבתי עסק מסוימים של ה-Integrated Casino Resort (אתר נופש המשולב עם קזינו), City of Dreams Mediterranean (להלן "COD"), על ידי ICR Cyprus Resort Development Co Limited (להלן "ICRD") (להלן "שירותים ו/או מוצרים של COD"), והן כפופות לזמירות, לתנאים ולהגבלות של המכירה ו/או השירות הרלוונטיים, וכן להנחיות ו/או לנהלים של ICR Cyprus Resort Development Co Limited. ההנחות לא יחולו על שירותים ו/או מוצרים של COD שנמצאים במבצע או מוצעים במחיר מיוחד. לא ניתן ליהנות מההנחות בשילוב עם הנחות אחרות, הצעות מיוחדות, פריטים או שירותים ללא תשלום, מבצעים, פיצול תשלומים או רכישות באמצעות נקודות.

3. ייתכן שחבר Melco Club הזכאי להנחה יידרש להציג את כרטיס Melco Club שלו יחד עם תעודה מזהה תקפה או קוד QR של MCA כדי לקבל את ההנחות (הטבה הנלווית לרמת החברות) בבתי העסק ב-COD. ההנחה תחול רק בבתי עסק ב-COD המשתתפים בתוכנית. רשימת בתי העסק ב-COD המשתתפים בתוכנית עשויה להיות זמינה באתר האינטרנט של ICR ו/או באפליקציה/אפליקציות הסלולריות שלה ו/או בכל אמצעי אלקטרוני אחר; החברים יכולים לפנות לדלפק Melco Club כדי לקבל מידע על בתי העסק ב-COD המשתתפים בתוכנית.

4. ICR שומרת לעצמה את הזכות לקבוע רף עסקה מינימלי לצורך זכאות לאחוז ההנחה.

5. לא ניתן למכור או להעביר את ההנחות.

6. חבר Melco Club חייב להחזיק בכרטיס Melco Club תקף עם סטטוס פעיל כדי להיות זכאי להנחות.
7. כאשר חבר משלם במזומן עבור שירות ו/או מוצר של COD, ההנחה תחול ישירות בעת התשלום. אם חבר מועדון יבחר לחייב את חשבונו חדרו במלון בסכום של שירות ו/או מוצר של COD, ההנחה לא תחול והוא יחויב במחיר המלא. בעת עזיבת המלון (צ'ק-אאוט) ובהתאם לפעילות המשחק של החבר, ICR עשויה להציע הטבות חנימיות או הנחות על הסכום הכולל שעל החבר לשלם עבור השירותים ו/או המוצרים של COD.
8. ICRD שומרת לעצמה את הזכות לסרב לספק את שירותיה לחבר במקרה שהחבר אינו עומד בתנאים, בהגבלות, בהנחיות, בנהלים ובמדיניות של ICRD.
9. ICR שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות, להשעות או לסיים הטבות המשויות לרמות החברות, בכל דרך שתמצא לנכון. בנוסף לזכות האמורה לעיל, ICR שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשעות ו/או לבטל את ההטבות הנלוות לדרגת החברות של כל חבר מועדון המפר תנאים אלה או שאינו עומד בהם.
10. הסכום המרבי של ההנחה לא יעלה על €1,000.00 (אלף אירו) לעסקה בודדת. כל הנחה מעבר לסכום של €1,000.00 כפופה לשיקול הדעת הבלעדי של ICR ו/או ICRD, וכן לקבלת אישור מ-ICR ו/או ICRD.
11. ICR רשאית לשנות בכל עת וללא הודעה מוקדמת את ההנחות החלות על רמות החברות המתאימות בדרך של ביטול הנחות אלה, הגבלתן, שינוי תנאיהן או הפסקתן.
12. אפשר שחברים שהפרטים בחשבון Melco Club שלהם לא נכונים, חסרים או לא מעודכנים, או שהחריגו עצמם באופן פעיל מהחברות (Self Exclusion) או שהם נמצאים בתוכנית פסק זמן (Time Out) (להלן, תוכניות RG), לא יהיו זכאים לקבל את ההנחות בבתי העסק ב-COD.
13. לפני קבלת כל הנחה, החבר הזכאי צריך לבדוק מול ה-Loyalty Host (נציג מועדון הלקוחות) של Melco Club אילו בתי עסק משתתפים בתוכנית.

ד קוד ההתנהגות והאתיקה של אזור המשחקים הפרטי של Platinum Club:

1. חברים הנכנסים לאזור המשחק הפרטי של Platinum Club חייבים לנהוג בנימוס, וכל חבר צריך תמיד להתייחס בכבוד לכל שאר המבקרים והחברים. על החברים להימנע מהרמת קול ומכל התנהגות פוגענית או פרועה, לרבות שימוש בשפה בלתי הולמת. לחברים אסור להשתתף במשחקים המתקיימים באזור המשחקים הפרטי של Platinum Club ללא קבלת אישור מראש או הזמנה מ-ICR.
2. על כל המבקרים והחברים חל איסור להיכנס לאזור תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים. צריכת משקאות אלכוהוליים צריכה להיעשות באחריות. ל-ICR הזכות ללוות החוצה או לסרב להעניק שירות לאנשים המצויים תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים, או למי שנחזים להיות במצב כזה.
3. במקרה של מחלוקת או ויכוח בין שני מבקרים ו/או חברים, עליהם להימנע מעימות ובמקום זאת ליידע עובד של ICR, שינסה ליישב את המחלוקת באופן מכובד. יש לכבד את החלטת ICR ולקבלה. בכל מקרה של מחלוקת, החלטת ICR תהיה סופית.
4. כיבודים ושירותים:
 - i. כל המבקרים והחברים עשויים לקבל גישה לכיבודים ושירותים מסוימים ללא תשלום, אך מעת לעת עשויים להתבקש לשלם עבורם.
 - ii. חברי תוכנית זו המשתמשים בשירותים ובכיבודים אלה לא ינצלו אותם לרעה, אלא יפעלו בהתאם להנחיות ICR.
 - iii. לחברי רמת Honorary (חברים של כבוד) יש גישה מוגבלת לשירותים ולהטבות המוזכרים לעיל.
 - iv. חברי כבוד אינם משתתפים בפעילויות השיווקיות ובהגרלות המיועדות לדרגות החברות הרלוונטיות המקנות זכות גישה לאזור המשחקים הפרטי של Platinum Club
5. כל המבקרים והחברים באזור המשחקים הפרטי של Platinum Club חייבים לשמור על דיסקרטיות באשר לנוכחותם באזור זה ולשמור על סודיות מלאה לגבי כל פעילויות המשחק.
6. החברים צריכים להיכנס לאזור זה בלבוש אלגנטי. ICR שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הכניסה ממי שמפר את קוד הלבוש.
7. ICR שומרת לעצמה את הזכות למנוע מחברים ומבקרים להיכנס לאזור המשחקים הפרטי של Platinum Club ו/או להגביל את משך שהייתם בו במקרה שאינם ממלאים אחר כללי ההתנהגות, וכן במקרה שאינם ממלאים אחר ההנחיות ו/או ההמלצות של ICR.
8. ICR היא הגוף היחיד שבסמכותו לקבוע, על בסיס החוקים והתקנות הרלוונטיים, אם התנהגותם או הופעתם של חברים ומבקרים אינה הולמת ו/או אם היא עלולה לפגוע בתפקוד התקין של אזור המשחקים הפרטי של Platinum Club ו/או לסכן את בטיחות הצוות ויתר האנשים במקום.
9. במקרה של הפרה של הוראה מהוראות חלק ג', ICR שומרת לעצמה את הזכות לנקוט צעדים משמעתיים כגון:
 - (a) אזהרה בעל פה; או

- (b) איסור זמני על כניסה לאזור המשחקים הפרטי של Platinum Club; או
- (c) איסור בלתי מוגבל בזמן על כניסה לאזור המשחקים הפרטי של Platinum Club.

10. ICR אינה אחראית לאובדן חפצים אישיים עקב גניבה או נזק.

11. שעות הפעילות של אזור המשחקים הפרטי של Platinum Club נקבעות על ידי ICR ועשויות להשתנות בכל עת ללא הודעה מוקדמת.

12. כל הלקוחות חייבים לשחק באחריות. קו סיוע: 1422 - בפקוח KENTHEA. למידע נוסף על מדיניות המשחק האחראי של ICR, בקרו בכתובת: <https://www.cityofdreamsmed.com.cy/en/play/responsible-gaming>